



Flexibilní škola zotavení

Akční plán transformace

©Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví, leden 2023

Autoři: Petra Kubinová, Zdeněk Císař, Juraj Marendiak a kol.

‘Open to your communities’

Financováno Evropskou unií. Názory vyjádřené jsou názory autora a neodrží nutně oficiální stanovisko Evropské unie či Evropské výkonné agentury pro vzdělávání a kulturu (EACEA). Evropská unie ani EACEA za vyjádřené názory nenesou odpovědnost.

Vítejte!

Vážený současní i budoucí kolegové. Vážení fanoušci Recovery College. Vážení, kteří jste zvědaví, co jsme na Recovery College vymysleli. Vážení čtenáři.

Tento text reflektuje více než 6 let působení Recovery College v Praze. Je výsledkem půlroční podrobné analýzy toho, jak Recovery College v současné podobě funguje. Je také nadějí na změnu, ke které vás zveme.

V mnoha diskusích tým Recovery College zpracoval velké množství informací – od studentů, od lektorů, od spolupracujících organizací. Četli jsme také mezi řádky a snažili se naslouchat nevyřčenému.

A vznikla vize nové podoby Recovery College. Nazvali jsme ji Flexibilní Recovery College. Její podstata vychází z principů, které jsou pro nás důležité a o které se s vámi chceme podělit.

Odpusťte prosím věcný a strohý jazyk, který v textu používáme. Může se zdát, že se z něj vytratila laskavost a podpora, která je pro Recovery College tak typická. Má to svůj praktický důvod. A tím je potřeba popsat změnu a cílovou rovinku, ke které chceme dospět. Podrobně, ve formě, kterou lze převést do projektové žádosti. Tak, aby i nezúčastněným bylo jasné, o co se jedná.

Chceme, abyste věděli, že jsme vždy otevřeni k rozhovorům, setkáním a společnému tvoření. A těšíme se na to!

Za tým Recovery College Petra Kubinová

únor 2023

Kontext

Co je Recovery College a jak zapadá do systému komunitní péče o duševní zdraví?

Recovery College je vzdělávací program a program osobního růstu určený především dospělým lidem s duševním onemocněním, jejich blízkým a odborníkům v oblasti služeb pro duševně nemocné.

Nabízí portfolio kurzů a seminářů, které učí dovednostem a rozvíjejí kompetence pro zotavení z duševního onemocnění. Zotavení znamená, že lidé, kteří mají potíže s duševním zdravím, jsou schopni zastávat běžné sociální role a žít normální život, i když příznaky nemoci přetrvávají.

Recovery College nenahrazuje tradiční veřejné vzdělávání, ani služby v oblasti duševního zdraví a sociální péče, ale je jejich vhodným doplňkem, který dává klientům služeb možnost vystoupit ze systému péče o duševní zdraví. Studie Bournea et al. (2018) zároveň zjistila nižší potřebu odborných služeb u studentů recovery school.

Koncept Recovery College má své kořeny v USA v 90. letech 20. století. V roce 2000 bylo v Arizoně založeno Recovery Education Center. První školu zotavení založily Rachel Perkinsová a Julie Repperová ve Velké Británii v roce 2009. Dnes existuje více než 100 škol zotavení ve 20 zemích světa a jejich počet rychle roste. Jedná se o moderní, rozšiřující se způsob podpory a sociální integrace lidí s duševním onemocněním, jejich blízkých a profesního rozvoje pracovníků služeb péče o duševní zdraví.

Jedinečnost tohoto konceptu spočívá především ve změně pojetí vztahu mezi poskytovatelem a příjemcem. V profesionálních službách duševního zdraví se lidé dělí na poskytovatele a příjemce, pomáhající pracovníky a klienty, dárce a příjemce. Tento vztah je ze své podstaty asymetrický, a to i v těch nejmodernějších a dobře fungujících službách. Další důležitou změnou, kterou zotavovací koleje přinášejí, je odklon od tradičního pojetí služeb duševního zdraví (jak sociálních, tak zdravotních). V tradičním pojetí jsou služby pojímány jako program řešení pro klienty/pacienty, který navrhuje a poskytuje pracovníci služeb.

Naproti tomu školy zotavení nabízejí perspektivu, která vychází z klíčových principů jejich fungování:

- Studenti místo pacientů/klientů a zaměstnanců. Být studentem je běžnější a přijatelnější sociální role než být pacientem/klientem služby. Studenti se mohou stát lektory.
- Osobní růst a získávání dovedností prostřednictvím vzdělávání.
- Koprodukce. Všechny kurzy v rámci školy zotavení vytvářejí lidé s vlastní zkušeností s problémy duševního zdraví spolu s dalšími odborníky.
- Funguje jako skutečná škola. Program má vždy vzdělávací obsah.

První Recovery College v zemi založilo Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví v roce 2016. Při jeho zakládání jsme se inspirovali britským konceptem a metodicky nás podpořili kolegové z CNWL Recovery & Wellbeing College v Londýně, včetně Julie Repper.

Analýza silných stránek a příležitostí ke změně

Pro analýzu byly použity následující zdroje:

- Evidence budoucích studentů a úspěšných absolventů za období 2017-2022
- Vyhodnocení zpětné vazby z kurzů, dotazníky o dopadu kurzů Školy zotavení na zotavení studentů za období 2017-2022.
- Rozhovory se členy lektorského týmu a dalšími pracovníky (včetně peer pracovníků), kteří poskytovali službu v období 2017-2022, 17 osob.
- Online průzkum provedený prostřednictvím nástroje google forms v období listopad-prosinec 2022

Dotazníkový průzkum

Cílem průzkumu bylo zjistit potřebu realizace projektu a způsob fungování služby z hlediska komunikace se studenty; formu, obsah, rozsah a umístění kurzů. Byl rozeslán pracovníkům služeb péče o duševní zdraví v Praze, úspěšným absolventům kurzů, rodinným příslušníkům osob s duševním onemocněním a byl také zveřejněn na webových stránkách CRPDZ a na Facebooku. Vyplnilo jej 200 respondentů.

O službu Recovery College je zájem a průzkum potvrdil potřebnost projektu. 90,5 % z 200 respondentů projevilo zájem o zapojení do vzdělávacího programu služby. Z toho 27,5 % tvořili rodinní příslušníci nebo blízcí osob s duševním onemocněním, 39,5 % lidé s duševním onemocněním a 43 % pracovníci služeb péče o duševní zdraví a další osoby, zejména studenti. (Procenta nedávají dohromady 100 %, respondenti mohli označit více možností)

Lidé s duševním onemocněním, jejich blízcí a pracovníci služeb péče o duševní zdraví potřebují dostupné a jasné informace o Recovery College. Rádi by se dozvěděli o nabídce kurzů, o tom, co pro ně mohou udělat a proč, a to prostřednictvím webových stránek, Facebooku, ale zejména prostřednictvím individuální komunikace prostřednictvím e-mailu. 34 % respondentů uvedlo, že se o Recovery College dozvěděli od přátel nebo kolegů. Jedná se tedy o nezanedbatelný zdroj externí komunikace, který vyžaduje, aby studenti měli se službou pozitivní zkušenost.

Zájemci o studium kurzů hledají pomoc s osobním rozvojem (67 %), profesním rozvojem (64 %), vítají možnost setkat se s dalšími lidmi (39 %), chtějí sdílet zkušenosti a navazovat kontakty (39 %), relaxovat a přemýšlet jinak (25,5 %), získat praktické tipy a návrhy (51 %) nebo nové informace (65 %). Možnost přednášet nebo přispět do kurzu Recovery College by uvítalo 21 % respondentů.

Z hlediska délky kurzu se jako preferovaný formát jeví délka kurzu 1,5 - 4 hodiny. Studenti by uvítali víkendová setkání, ale také pravidelný formát schůzek. Optimální čas pro konání kurzů je pro některé respondenty dopoledne, pro jiné odpoledne - v obou případech přibližně 50 %. Večerní kurzy preferuje přibližně 30 % respondentů.

Respondenti preferují jako místo konání prezenčních kurzů prostory Centra pro rozvoj péče o duševní zdraví (58 %) nebo některé zdravotnické či sociální služby (35,5 %). Značný počet respondentů by rád absolvoval kurzy online (52,5 %). Mimo Prahu respondenti také preferují kurzy v blízkosti svého bydliště nebo online.

Hodnocení zpětné vazby po výuce a dopadu výuky na zotavení studentů

Metoda

Z metodologického hlediska se jednalo o pre-post design. Cílem bylo zjistit, zda se míra zotavení respondentů liší při vstupu a výstupu. Pro hodnocení vzdělávacího programu Školy zotavení byl vybrán Dotazník o procesu zotavení (QPR- 15) v české jazykové verzi. Jedná se o nástroj s dobrými psychometrickými vlastnostmi. Škála má 15 položek, z nichž každou respondent hodnotí na škále 0 - 4. Čím vyšší je skóre, tím vyšší je úroveň zotavení. U každého respondenta byl vypočítán průměrný celkový výsledek.

Všichni studenti Recovery School byli požádáni o vyplnění dotazníku před vstupem do programu (období říjen - listopad 2022) a poté po ukončení programu (leden 2023). Celkem bylo získáno 21 párově vyplněných dotazníků. Pět dotazníků, které obsahovaly duplicitní odpovědi, bylo vyřazeno. Do analýzy tak byly zahrnuty údaje od 16 respondentů (26 % všech studentů).

Ke statistickému výpočtu porovnání průměrů byl použit Studentův t-test.

Výsledky

U 16 respondentů, u nichž byla provedena dvě měření, byly porovnány jejich průměrné skóry. U čtyř osob došlo ke snížení skóre, u jedné osoby se skóre nezměnilo a u většiny, 10 osob, došlo ke zvýšení průměrného skóre. Celkově došlo ke zlepšení průměrného skóre zotavení. Tento rozdíl je statisticky významný. Můžeme konstatovat, že v průběhu času došlo ke zvýšení míry zotavení měřené dotazníkem QPR - 15. Výsledky jsou slibné a naznačují pozitivní dopad programu Škola zotavení na studenty.

Limity

Zjištěný posun je třeba brát s rezervou. Některá omezení vyplývají ze samotného pre - post designu. Nebyly provedeny žádné kontroly dalších charakteristik studentů a nelze vyloučit vliv dalších faktorů (využívané zdravotní a sociální služby, svépomocné aktivity a neformální podpora, spontánní procesy zotavení atd. Další omezení našich zjištění spočívá v tom, že jsou platná pouze pro méně než třetinu studentů, kteří se programu zúčastnili.

Kvantitativní hodnocení - závěr

Kvantitativní hodnocení se zaměřilo na otázku, zda lidé, kteří se účastnili kurzů Školy zotavení, zaznamenali zlepšení ve svém osobním zotavení. Jednalo se o pre - post design. Byl použit dotazník QPR-15. Analýza zahrnovala 16 respondentů, kteří vyplnili dotazník při vstupu do programu a na konci programu, s různou mírou zapojení do kurzů. V průměru respondenti zaznamenali zlepšení v oblasti zotavení a tento rozdíl byl statisticky významný.

Nástroj QPR-15 se ukázal jako vhodný pro účely studie a zachytil změny u jednotlivých respondentů. Výsledky je však třeba interpretovat s opatrností. Zlepšení výsledků zotavení mohla ovlivnit řada dalších faktorů a výsledky lze vztáhnout přibližně na třetinu studentů. Pro další pochopení účinků Školy zotavení by bylo užitečné použít kvalitativní výzkumné metody.

Program Recoery College 2022 nelze označit jinak než jako velmi úspěšný. Zúčastnilo se ho celkem 62 studentů (každý absolvoval alespoň 1 kurz). Jednotlivé kurzy získaly od účastníků vysoké hodnocení. Celkové "známky" kurzů v jednotlivých dimenzích nejsou

se příliš neodchyluje od hodnoty 1, tedy "vynikající". Hodnocení dopadu na zotavení studentů vypadá také velmi dobře, i když musíme být v našich závěrech opatrní, především proto, že se nám podařilo získat údaje pouze od části studentů (26 %). Nicméně výroky zaznamenané ve zpětné vazbě účastníků potvrzují pozitivní dopad na zotavení.

Na základě těchto důkazů můžeme konstatovat, že se jedná o vzdělávací program, který je pro studenty atraktivní a vytváří jedinečné příležitosti pro setkávání lidí se zkušeností s duševním onemocněním a odborníků v rolích mimo tradiční prostředí. Kromě toho je vysoce pravděpodobné, že tento program přispěje k zotavení účastníků.

Při reflexi fungování Recovery College v roce 2022 jsme identifikovali několik faktorů úspěchu nebo možných důvodů, proč byl program tak úspěšný.

1. CMHCD v posledních letech nashromáždilo know-how o tom, jak navrhovat a rozvíjet kurzy Recovery College.
2. Školitelé - odborníci se zkušenostmi - se rekrutují z bývalých studentů. Recovery College je pro ně něco, co má smysl, a do výuky se pouštějí s osobním nasazením a chutí.
1. 3 Některé z nabízených kurzů jsou určeny peer poradcům nebo zájemcům o peer poradenství. Jedná se o skupinu, která velmi obtížně hledá své místo v systému péče o duševní zdraví a nedostává se jí odpovídající podpory.
2. 4 Některé kurzy probíhaly online. To vyhovuje některým účastníkům, kteří mají překážky, aby se dostavili na osobní kurz (sociální stažení, cestovní náklady atd.).
3. 5. Podařilo se nám zlepšit propagaci kurzů, takže nabídka oslovila více potenciálních studentů.
4. 6. V roce 2022 fakticky skončily velké projekty MZ na podporu transformace péče o duševní zdraví, které nabízely řadu akcí, včetně osvětových a vzdělávacích, jichž se bylo možné zúčastnit. Poptávka po kvalitním inovativním vzdělávání v rámci Školy zotavení bude v budoucnu pravděpodobně značná.

Analýza problému

Recovery College je nízkoprahový program/služba, která podporuje lidi s duševním onemocněním, jejich blízké a odborníky z oblasti péče o duševní zdraví. Umožňuje sdílení různých perspektiv, rozvíjí kompetence odborníků a lidí, kteří se potýkají s problémy duševního zdraví, a jejich blízkých. Přestože se jedná o slibný inovativní program s prokázanou účinností, současná podoba Prague Recovery College, vycházející z praxe ve Velké Británii, se v České republice jeví jako nefunkční.

Recovery College nepřizpůsobuje své současné uspořádání měnícím se potřebám lidí, kterým má sloužit.

Důsledky této nepružnosti jsou poměrně závažné. Mezi studenty převažují lidé s duševním onemocněním. Osoby blízké lidem s duševním onemocněním nenavštěvují kurzy vůbec a pracovníci služeb duševního zdraví okrajově. Atmosféra kurzů se tak fakticky podobá běžným denním programům pro osoby s duševním onemocněním. Studentů je málo. Běžně se na kurz přihlásí 10-13 studentů a účastní se ho 1-5 osob. Když na kurz přijde málo studentů, zažívají instruktoři frustraci, že vynaložili úsilí a čas na přípravu kurzu, o který zdánlivě není zájem. Instruktoři pak nejsou motivováni k další práci v tomto modelu. Malý počet studentů navíc ztěžuje hodnocení programu. Konec

výsledkem je neefektivní program, který nenaplní svůj potenciál začlenit lidi s duševním onemocněním a jejich blízké do běžného života a nepropojuje svět žité zkušenosti s duševním onemocněním se světem odborníků na péči o duševní zdraví.

1. Tým pracovníků školy pro zotavení nemá dostatečnou kapacitu na:

- a. **Péče o studenty**
- b. **Aktivní komunikace navenek**
- c. **Průběžné zjišťování přání a potřeb studentů a přizpůsobování kurzů jejich přáním a potřebám.**

Důsledky: službu využívá jen málo studentů. Malý počet studentů omezuje možnost vyhodnotit dopad služby. Tým Školy obnovy není motivován k další práci v tomto modelu.

V praxi poskytování služeb je běžné, že se na vypsaný kurz přihlásí 10-13 studentů a zúčastní se ho 1-5 studentů. Služba se tak stává neefektivní a lektori zažívají frustraci, že vynaložili úsilí a čas na přípravu kurzu, o který zřejmě není zájem.

Z dotazníkového šetření a analýzy dalších zdrojů vyplynulo, že potenciální studenti o této službě nevědí. Nemají představu o jejich výhodách. Současná propagace služby je součástí webových stránek a facebookové stránky žadatele, kde zaniká v jejich dalších aktivitách.

Současné uspořádání týmu školy obnovy je omezeno jeho kapacitou. Většina členů týmu je zaměstnána na plný úvazek a toto uspořádání postrádá dostatek času na průběžné rozvíjení hodnot a principů služby a jejich aplikaci do praxe. Týmu chybí průběžná podpora v podobě metodického a hodnotového vedení, jak poskytovat službu podloženou přáními a potřebami studentů. Členům týmu tak chybí zkušenost s úspěchem v podobě pozitivní zpětné vazby od studentů. Chybí motivace k další práci v takto nastaveném modelu. Zaznamenáváme zvýšenou fluktuaci zejména na peer pozicích.

2. Chybí přesné zacílení kurzů a jejich přístup k potenciálním studentům (obsah, místo, délka kurzů).

Důsledek: služba je dostupná pouze úzké skupině studentů.

Převážná většina kurzů probíhá v prostorách CRPDZ a jejich časová dotace je 6-18 h. Témata a obsah předpokládají, že studenti jsou v pokročilejší fázi zotavení. Analýza zdrojů ukázala, že služba je nedostupná pro studenty v raných fázích zotavení, kteří vzhledem k projevům nemoci zatím nejsou schopni nebo ochotni kurz navštěvovat, např. z důvodu aktuální hospitalizace. Nebo jim jejich nemoc brání v nepřetržitém soustředění v rámci stanovené časové dotace. Rovněž není k dispozici studentům, kteří potřebují pokračovat ve svém zotavování mimo domov v prostředí, kde budou mít klid a prostor ke studiu, např. rodinným příslušníkům osob s duševním onemocněním.

Dotazníkové šetření také ukázalo, že nabídka kurzů Recovery College neodpovídá poptávce. Potenciální studenti požadují jiná témata, než která nabízíme.

3. Recovery College nepracuje v součinnosti s jinými službami a organizacemi v oblasti duševního zdraví.

Důsledek: v populaci studentů převažují lidé s duševním onemocněním. Osoby blízké lidem s duševním onemocněním se kurzů neúčastní vůbec a pracovníci služeb duševního zdraví se jich účastní okrajově. Pracovníci služeb péče o duševní zdraví svým klientům nabídku Recovery College nesdělují.

Z analýzy zdrojů vyplynulo, že pracovníci psychiatrických služeb a příbuzní o službě nevědí, ale rádi by se vzdělávacího programu zúčastnili. Rádi by také využili nabídky Recovery College ve prospěch svých klientů/pacientů.

Shrnutí a klíčové body, které je třeba změnit

Recovery College je zavedený program vzdělávání dospělých a osobního růstu zaměřený na duševní zdraví a začlenění lidí s duševním onemocněním do komunity. Má portfolio 18 kurzů, které si pravidelně nacházejí své posluchače a jsou vysoce hodnoceny z hlediska kvality zpracování témat a vedení výuky. Recovery College má pozitivní dopad na proces zotavení studentů a podporuje tak jejich sociální začlenění. Personální obsazení je různorodé a většina pracovníků Recovery College jsou peer specialisté.

Analýza zároveň ukázala, že Recovery College se svým současným uspořádáním dostatečně nepřizpůsobuje měnícím se potřebám lidí, kterým slouží. Nenaplňuje svůj potenciál integrovat osoby s duševním onemocněním a jejich blízké do běžného života.

Aby mohla Recovery College začít naplno využívat svůj potenciál, je třeba provést změny v několika oblastech:

- Posílení kapacity týmu
- Aktivní a průběžné zjišťování potřeb studentů a lepší komunikace navenek (zejména PR, sociální média).
- Inovace a restrukturalizace portfolia kurzů
- Vytváření strategických partnerství
- Nastavení průběžného procesu hodnocení

Akční plán transformace

Jak byl akční plán transformace vypracován a jaký je jeho účel?

Výsledky případové studie jsme průběžně projednávali s týmem Recovery College, dalšími odborníky a spolupracujícími organizacemi. Samozřejmě jsme se také ptali samotných studentů.

Smysluplnost konceptu Recovery College spočívá v tom, jak pracuje s nadějí a jak dokáže lidi sbližovat. Proto se stále snažíme, aby se pro naši vizi flexibilní Recovery College nadchlo co nejvíce lidí. Věděli jsme, že nejlepší plán, na který se nám nepodařilo získat finanční prostředky, je jen částečným řešením a kompromisem.

Proto jsme při přípravě našeho akčního plánu transformace věnovali pozornost detailům a zároveň jsme se snažili nezahltit jej informacemi. Proto jsme nejprve připravili přehledovou Analýzu problémů. Z webových stránek

analýzy problémů¹, jsme poté vypracovali Logický rámec transformace², který obsahoval konkrétní měřitelné cíle a popis činností, které by vedly k jejich dosažení. Popis činností je rovněž velmi konkrétní.

Získali jsme tak plastický popis akčního plánu transformace, který je velmi dobře využitelný pro získávání finančních prostředků na zajištění Recovery College, stejně jako pro navazování partnerství, fungování týmu a komunikaci se studenty.

Přestože jsou cíle a činnosti popsány velmi konkrétně, uvažujeme o nich flexibilně. Jedná se o popis ideálního fungování Recovery College po určitou dobu tak, aby byly eliminovány problémy, které vyplynuly z případové studie. Jsme otevření diskusi o nich a jejich přizpůsobení skutečným situacím, které mohou nastat.

Cíle a harmonogram akčního plánu transformace

Akční plán má dvě fáze:

1. Přípravná - 12/2022-06/2023

2. Realizační - 07/2023-09/2025

Hlavním cílem akčního plánu je vytvořit Flexibilní zotavovací školu (FRC), která bude reagovat na měnící se potřeby lidí, kterým slouží. V širším smyslu je cílem vytvořit program, který bude věrný principům Recovery College jako praxe založené na důkazech a zároveň vysoce funkční v národním kontextu.

Akční plán zavede a otestuje nové řešení, které povede k tomu, že se Recovery College přizpůsobí měnícím se potřebám těch, kterým slouží, stane se flexibilnější a tím účinněji podpoří začlenění lidí s duševním onemocněním a jejich blízkých do běžného života.

Recovery College bude flexibilní v následujících oblastech:

- Způsobem, jakým vyhledává, oslovuje a zve lidi, kterým má sloužit (lidi s duševními problémy, jejich blízké, odborníky na duševní zdraví).
- V místě konání kurzů. Ty se budou konat na různých místech podle potřeb a přání studentů.
- V délce kurzů. Stávající kurzy budou doplněny řadou kurzů různé délky, včetně velmi krátkých vzdělávacích akcí a naopak pravidelných setkání.
- Při výběru témat, která budou přímo reagovat na přání a potřeby studentů.
- Převzetí rolí, při kterém budou studenti vyzváni, aby si vyzkoušeli role tutorů.
- Zavedení nového řešení umožní účast širšího, rozmanitějšího a většího počtu studentů.
- Služba bude účinnější při sociálním začleňování osob s duševním onemocněním jejich blízkými.

Pilotní implementace FSF se zúčastní minimálně 180 osob, z nichž 75 % bude hodnotit kurzy jako přínosné pro svůj osobní a profesní růst. 85 % členů týmu FSF se bude cítit jako součást týmu vysoké školy a bude se aktivně podílet na jejím dalším směřování.

¹ Analýza problému je popsána výše v textu.

² Příloha tohoto dokumentu

Pro splnění hlavního cíle byly stanoveny čtyři dílčí cíle:

1. Vznikne tým FRC, který bude komplexně připraven na realizaci programu FRC. Tým bude tvořit 15 osob - 3 garanti, metodik, interní a externí lektorský tým a 3 metodici ze spolupracujících organizací. Členy týmu budou z 50 % osoby s vlastními zkušenostmi se sprchou. Účastníci budou mít zkušenosti v oblasti duševních onemocnění. Tým bude znát a v praxi uplatňovat principy Školy flexibilního zotavení a bude mít výborné lektorské dovednosti.
2. Bude vytvořeno portfolio kurzů FRC, které bude přizpůsobovat lektorský sbor, obsah, místo a délku kurzů měnícím se potřebám cílových skupin.
3. bude navázáno strategické partnerství s 1 spolupracující organizací rodinných příslušníků a 2 organizacemi poskytujícími zdravotní/sociální služby a bude vytvořena jednotná vizuální identita a komunikační strategie se studenty FRC.
4. Výsledný program se bude pilotovat po dobu 18 měsíců. Během pilotní realizace FRC bude odučeno 360 hodin kurzů: 240 hodin prezenčně, 120 hodin online a budou realizovány třítydenní kurzy.

Kroky k naplnění akčního plánu transformace

Přípravná fáze

Cílem přípravné fáze je zvýšit povědomí o připravované nové podobě Recovery College a nadchnout pro tuto myšlenku tým, studenty, veřejnost a potenciální spolupracující organizace. Dalším důležitým cílem je zajistit financování Flexibilní koleje zotavení.

V průběhu prosince 2022 a ledna 2023 byl akční plán transformace rozpracován do konkrétní podoby v podobě analýzy problémů, logického rámce a popisu toho, jak by mohla fungovat Flexibilní ozdravovna. Současně byl Akční plán rozpracován do podoby žádosti o grant v rámci grantového programu ESF+.

Budou probíhat propagační činnosti a bude uspořádána multiplikační akce, na kterou budou pozvány zúčastněné strany.

Realizační fáze - očekávané změny a kroky k realizaci akčního plánu³

V důsledku realizace jednotlivých kroků očekáváme následující změny:

Recovery College je flexibilní a reaguje na potřeby těch, kterým slouží. Jedná se o komplexní změnu v nastavení a fungování služby, která vede k efektivnější integraci lidí s duševním onemocněním a jejich blízkých do běžného života.

Změna se projevuje v několika oblastech:

Tým Recovery College má dostatek času, znalostí a dovedností pro práci s cílovou skupinou. Průběžně zjišťuje potřeby a přání studentů a přizpůsobuje portfolio kurzů z hlediska témat a obsahu, místa konání a časové dotace. Díky tomu je služba dostupná většímu počtu studentů, což poskytuje příležitost vyhodnotit dopad služby na jejich zotavení a

³ Časový rozvrh je uveden v příloze

tedy sociální začlenění. Nárůst počtu studentů má také vliv na spokojenost realizačního týmu. Ti zažívají pocit úspěchu ze své práce, cítí se být platnými členy týmu a jsou motivováni zapojit se do dalšího směřování služby.

Portfolio kurzů je navrženo tak, aby odpovídalo potřebám studentů v různých fázích zotavování. Kurzy Školy zotavení navštěvují kromě lidí s duševním onemocněním také jejich blízcí a odborníci z oblasti péče o duševní zdraví.

Je vytvořen systém průběžné péče o studenty. Členové týmu spolupracují se studenty na vytváření, průběžné aktualizaci a vyhodnocování vzdělávacích plánů. Vzdělávací plány jsou funkčním nástrojem pro zjišťování potřeb a přání studentů.

Je nastavena funkční komunikační strategie služby. Služba je prezentována prostřednictvím vlastních webových stránek a webových stránek partnerů. Díky tomu se informace o službě dostanou k většímu počtu potenciálních studentů. Pracovníci služeb péče o duševní zdraví zprostředkovávají nabídku Školy zotavení svým klientům.

Krok 1 - Flexibilní tým

Tato aktivita posílí kapacitu týmu Recovery College z hlediska personálního obsazení, času, dovedností a znalostí pro práci se studenty a schopnosti prezentovat službu proaktivním a jasným způsobem.

Na základě výběrového řízení bude sestaven tým, který bude následně průběžně podporován a veden k tomu, jak službu pochopit a poskytovat. Tato podpora umožní týmu lépe pečovat o studenty v kontextu jejich přání a potřeb a lépe komunikovat službu navenek.

Péče o žáky v kontextu jejich přání a potřeb bude mít podobu podpory v rámci učebních osnov a podpory během vyučování. Způsob podpory vychází ze zásad, na nichž je založena Recovery College.

Učební plány budou nástrojem individuální podpory žáků. Jedná se o živý nástroj, který se v průběhu studia aktualizuje a mění. Jeho podstatou je, aby si student mohl vybrat předměty, které nejlépe vyhovují jeho potřebám v procesu zotavení. S koučovací podporou pracovníků Recovery College zjistí své potřeby a v reakci na ně si vybere kurzy, které nejlépe odpovídají jeho potřebám.

Komunikace služby navenek je jasná a motivuje studenty ke studiu, protože přínosy kurzů jsou jasně definovány.

Tato aktivita posílí kapacitu týmu Školy obnovy z hlediska personálního zajištění, času, dovedností a znalostí pro práci se studenty a schopnosti aktivně a srozumitelně prezentovat službu.

Cílem je sestavit tým FRC složený z minimálně 15 osob (odborný garant lektorského týmu, odborný garant komunikace s cílovou skupinou, odborný garant pro práci s vlastní zkušeností, metodik FRC, metodici spolupracujících organizací, interní a externí lektorský tým).

Interní lektorský tým vzejde z výběrového řízení, které zastřešují odborní garanti a metodik FRC. Bude se skládat minimálně z 8 osob (z nichž alespoň 50 % bude mít vlastní zkušenost s duševním onemocněním). Tento tým bude zaměstnán po dobu 24 měsíců na celkový úvazek 2,0.

Tým FRC bude v průběhu akčního plánu podle potřeby doplněn externími školiteli. Ti budou zaměstnáni na plný úvazek, aby připravili a vedli kurzy, které nejsou pokryty garanty FRC a interním lektorským týmem.

Tým projde dvěma fázemi školení, které jsou nezbytné pro správné fungování Recovery College a pro požadovanou flexibilitu týmu. Celkem bude tým podpořen 108 hodinami školení rozdělenými do dvou fází.

1. Základní týmová podpora - 36 hodin
2. Průběžná podpora týmu - 72 hodin

Podpora základního týmu je zaměřena na upevnění znalostí týmu o konceptu RC a jeho zásadách a na zavedení konceptu flexibility. Uskuteční se před zahájením pilotní implementace FRC. Zúčastní se jí celý tým. Je rozdělena do tří kurzů: Principy FRC (6 hodin), Základní dovednosti pracovníka FRC (18 hodin), Zásady práce se studenty FRC (12 hodin). Všechny kurzy vede vždy dvojice odborných vedoucích FRC (výuka je součástí jejich plného pracovního úvazku).

Během pilotní implementace FRC bude probíhat průběžná podpora týmu. Podpora je zaměřena na:

(a) získání požadované flexibility v pracovních rolích a prohloubení odborných znalostí týmu FRC - 30 hodin - Účastní se odborní garanti a metodik, interní a externí lektorský tým FRC a metodici ze spolupracujících organizací dle potřeby.

b) Získávání a zdokonalování lektorských dovedností - 42 hodin - účastní se interní a externí lektorský tým a metodik FRC.

Ad a)

Celkem se uskuteční 5 kurzů. 1 kurz vyučuje tandem profesionálních supervizorů FRC (výuka je součástí jejich plného pracovního úvazku) a 4 kurzy jsou zakoupeny na klíč. Témata kurzů jsou tvorba nových kurzů (6 hod.), Sociální média (6 hod.), Zjišťování přání a potřeb studentů (6 hod.), Specifika online výuky (6 hod.), Práce se zpětnou vazbou (6 hod.).

Ad b)

To se děje prostřednictvím interního školení a přenosu potřebného know-how ze zahraničí. Interní vzdělávání, tzv. lektori lektorům - 36 hodin - vyučují interní lektori týmu FRC v rámci svého plného pracovního úvazku pod vedením odborného garanta lektorského týmu. Pro zdokonalení peer lektorů, práci s nimi a růst studentů FRC do lektorských rolí se uskuteční kurz (6 hodin) s Marlie van den Berg, lektorkou z Nizozemska. Má 45 let zkušeností v oblasti péče o duševní zdraví. Pracovala jako psychiatrická sestra a sociální pracovníce. Absolvovala mimo jiné školení v oblasti podpory silných stránek, metody Yucel, photovoice, vzájemné podpory a společného čtení, pozitivní psychologie.

Tým FRC se schází nejméně jednou měsíčně na 3 hodiny pod vedením metodika FRC. Celkem se uskuteční minimálně 27 schůzek. V polovině projektu se uskuteční víkendové výjezdní zasedání týmu, na kterém bude zhodnocena dosavadní činnost FRC a nastavena realizace druhé poloviny projektu. Povedou ho garanti na plný úvazek a hodnotitel.

Popis pozice v týmu FRC

Odborný garant lektorského týmu (PS; 0,1 FTE; 27 měsíců)

Vede lektorský tým (interní a externí lektori), zajišťuje potřebné kompetence lektorů pro řádné fungování FRC. Dohlíží na dodržování zásad a míru zapojení lektorského týmu do fungování a směřování FRC.

Dohlíží na výběr interních a externích lektorů, školení a výuku v rámci základní podpory týmu FRC, účastní se pravidelných schůzek týmu a školení s externími odbornými lektory a zahraničním lektorem. Vede interní školení lektorského týmu - tzv. lektorů k lektorským kurzům.

Je členem Rady pro transformační akční plán a účastní se jejích zasedání.

V průběhu pilotní realizace FRC hospituje lektorský tým (interní i externí) a poskytuje lektorům zpětnou vazbu k jejich výuce. Dohlíží na výběr témat kurzů a připravuje kurzy, které přednáší.

Odborný garant komunikace s cílovou skupinou (PS; 0,1 FTE; 27 měsíců)

Stanovuje a dohlíží na komunikační strategii se studenty FRC. Dohlíží na dodržování zásad a míru zapojení spolupracujících organizací do chodu a směřování FRC.

Podílí se na výběru interního lektorského týmu, dohlíží na školení a výuku v oblasti základní podpory týmu, účastní se pravidelných schůzek týmu a školení s externími odbornými lektory a zahraničním lektorem.

Vede akční plán transformace Rada je odpovědná za jednotnou vizuální identitu a přípravu webových stránek FRC.

Vede komunikaci se studenty napříč týmem a spolupracujícími organizacemi během pilotní implementace FRC. Dohlíží na výběr témat kurzů a připravuje kurzy, které vyučuje.

Odborný dohled nad prací s vlastní zkušeností (PS; 0,1 FTE; 27 měsíců)

Zajišťuje, aby všechny činnosti FRC byly prováděny s ohledem na samostatnou zkušenost a potřeby studentů, a dohlíží na dodržování zásad a budoucího směřování FRC.

Podílí se na výběru interního lektorského týmu, dohlíží na přípravu a výuku v základním podpůrném týmu, účastní se pravidelných schůzek týmu a školení s externími odbornými lektory a zahraničním lektorem.

Účastní se Rady pro akční plán transformace.

Dohlíží na výběr témat kurzů s ohledem na vlastní zkušenosti a připravuje kurzy, které přednáší.

Metodik na Fakultě sociálních věd (PS; 0,7 FTE; 27 měsíců)

Odpovídá za celkovou koncepci FRC a zajišťuje, aby práce týmu, vnější komunikace a koncepce kurzů byly v souladu se zásadami a cíli služby.

Odpovídá za portfolio vytvořených kurzů a víkendových setkání, učební plány, příručky pro lektory, výukové materiály, personální obsazení lektorů (včetně zajištění střídání).

Vede schůzky týmu FRC, účastní se zasedání Rady pro akční plán transformace a školení týmu. Zajišťuje řádnou práci se zpětnou vazbou.

Komunikuje s cílovou skupinou projektu, vypracovává se studenty vzdělávací plány.

Učitelství tým

Interní (celkem PS; 2,0 FTE; 24 měsíců)

Minimálně 8 osob. Účastní se týmových školení, schůzek týmu a Rady. Odpovídá za přípravu portfolia kurzů a víkendových setkání, zajišťuje zkušební online kurzy a prezenční kurzy ve spolupracujících organizacích, udržuje jednotnou vizuální identitu a komunikaci se studenty, školí externí tutorů, připravuje a vede interní školení pro tým tutorů - tzv. tutorů pro tutorů, vyhodnocuje a reflektuje zpětnou vazbu od studentů, podporuje a vede studenty při přebírání role tutora.

Externí (DPP)

Externí lektori jsou zaměstnání na základě DPP, aby připravili a přednášeli jednotlivé kurzy - podle potřeby se podílejí na školení lektorského týmu.

Metodik spolupracující organizace (DPP)

Odpovídá za návrh FRC směrem dovnitř spolupracující organizace. Účastní se zasedání Rady a minimálně 12 zasedání týmu FRC. Podílí se na základní podpoře týmu FRC. Účastní se průzkumu potřeb cílové skupiny a hodnocení.

Koordinátor projektových činností (PS; 0,5 FTE; 27 měsíců)

Koordinuje a organizuje aktivity pro cílovou skupinu projektu - interní a externí lektory, studenty kurzů a víkendových setkání FRC.

Zodpovídá za výběr místa konání každého kurzu/víkendového setkání s ohledem na potřeby cílové skupiny. Komunikuje s cílovou skupinou. Vede evidenci vzdělávacích plánů cílové skupiny projektu, sestavuje se studenty vzdělávací plány.

Krok 2 - Portfolio kurzů/víkendových setkání

Cílem této aktivity je inovovat portfolio kurzů Recovery College tak, aby odpovídalo potřebám studentů z hlediska obsahu, místa konání a časové dotace.

Inovované portfolio bude zahrnovat kurzy, které jsou přístupné širokému okruhu studentů, včetně blízkých osob s duševním onemocněním a pracovníků služeb péče o duševní zdraví. Portfolio bude reagovat na potřeby blízkých osob s duševním onemocněním, kterým kvůli péči o své blízké chybí čas na osobní rozvoj a pohodu. Bude proto zahrnovat víkendová setkání určená speciálně pro ně.

Témata kurzů a jejich obsah nelze předem určit. Jejich vymezení je podstatou realizace změny poskytované služby. Bude proveden průzkum potřeb potenciálních studentů, z něhož vyplynou konkrétní potřeby.

Cílem této aktivity je inovovat nabídku kurzů Školy obnovy tak, aby odpovídala potřebám studentů z hlediska obsahu, místa konání a časové dotace.

Výstupem této činnosti je portfolio kurzů a víkendových setkání, které se z hlediska lektorů, obsahu, místa konání a délky trvání přizpůsobuje měnícím se potřebám cílové skupiny FRC. Portfolio je vytvořeno včetně příruček pro lektory, učebních plánů a výukových materiálů.

Připravují ji garanti, interní lektorský tým (v rámci svých plných úvazků) a externí lektori (formou DPP), případně studenti FRK, kteří jsou týmem podporováni v růstu do lektorských pozic. Za konečnou podobu portfolio odpovídá metodik.

Témata kurzů budou vycházet jak z dotazníkového šetření provedeného před přípravou žádosti, tak především z důkladného šetření potřeb studentů (včetně potenciálních studentů), které proběhne na začátku realizace akčního plánu (krok 5). Témata jsou diskutována na schůzkách týmu FRC a mohou je určit metodici spolupracujících organizací.

Na základě dotazníkového šetření před podáním projektové žádosti budou připravované kurzy trvat různou dobu (včetně krátkých kurzů - 1 hodina, 2-4 hodiny a víkendových setkání).

Portfolio je vytvářeno a revidováno před pilotním zavedením FRC a v jeho průběhu. Tým pracuje s jejich zpětnou vazbou a se zpětnou vazbou od studentů a reviduje vytvořené materiály po realizaci každého kurzu. Ty jsou vytvořeny tak, aby umožňovaly střídání tutorů v případě selhání tutora nebo během další iterace kurzu.

Portfolio bude dokončeno po závěrečném hodnocení (krok 5) zapracováním doporučení a zpětné vazby, které vyplynou z hodnocení interního lektorského týmu.

Krok 3 - Strategické partnerství

Cílem aktivity je nastavit spolupráci a jednotnou komunikační strategii s partnery v zájmu potenciálních studentů.

Prvním výstupem aktivity je funkční strategické partnerství s 1 spolupracující organizací rodinných příslušníků a 2 organizacemi poskytujícími zdravotní/sociální služby. Druhým výstupem je nastavená jednotná vizuální identita a komunikační strategie se studenty FRC ve všech spolupracujících organizacích. Za oba výstupy odpovídá odborný garant komunikace s cílovou skupinou.

V každé z těchto organizací je zaměstnán 1 metodik na pozici DPP, který odpovídá za koncepci FRC směrem dovnitř své organizace. Metodici spolupracujících organizací jsou pevnou součástí týmu FRC, účastní se základní podpory a některých kurzů ze strany FRC.

průběžná podpora týmu podle potřeby. Spolupracují s hodnotitelem akčního plánu na úvodním průzkumu potřeb studentů a závěrečném hodnocení (krok 5) a jsou zodpovědní za udržování jednotné vizuální identity a komunikační strategie se studenty ve svých organizacích.

Metodici spolupracujících organizací tvoří spolu s odbornými guaranty a metodikem FRC tzv. radu akčního plánu. Ta má za úkol určovat směr FRC, navrhnout a schvalovat témata kurzů a dohlížet na vzájemnou spolupráci a vznikající partnerství, zpřístupňovat aktivity potenciálním studentům ze svých organizací. Metodici se proto zúčastní minimálně 14 schůzek týmu a také výjezdního zasedání FRC (1. krok).

Pro usnadnění jednotné a snadnější komunikace se studenty napříč spolupracujícími organizacemi vytvoří tým FRC webové stránky - "základnu" informací o aktivitách FRC, která bude obsahovat obecné informace o koncepci služby, lektorech, anotacích a termínech kurzů, online registraci studentů apod. - v prvních šesti měsících projektu. Na obsahu webových stránek spolupracuje celý tým FRC pod vedením odborného garanta komunikace s cílovou skupinou. Webové stránky jsou průběžně aktualizovány o nově vytvořené kurzy dle portfolia (krok 2), spolupracující organizace na ně odkazují, celý tým FRK zná obsah a aktivně vybízí studenty k jejich návštěvě. Veškeré propagační materiály pro studenty FSS se řídí jednotnou vizuální identitou společnou pro zřízené webové stránky.

Krok 4 - Pilotní zavedení flexibilní školy pro zotavení

Cílem této aktivity je pilotní ověření změny zavedené ve službě Škola zotavení.

Cílem je otestovat fungování FRC v praxi. Za dosažení tohoto cíle je zodpovědný celý tým FRC pod vedením metodika.

Během pilotní implementace bude poskytnuto celkem 360 hodin školení podle nového portfolia (krok 2), rozdělených na 240 hodin prezenčního a 120 hodin online školení a 3 víkendová školení (pátek odpoledne - neděle).

60 % prezenčních kurzů bude probíhat mimo prostory žadatele projektu v pronajatých prostorách podle potřeb studentů. Víkendové kurzy budou probíhat v pronajatých prostorách mimo hlavní město Praze, aby byl dán větší prostor pro tzv. pohodu účastníků. Online kurzy budou probíhat na komunikační platformě ZOOM, se kterou má žadatel předchozí pozitivní zkušenosti.

Všechny kurzy (prezenční i online) a víkendová setkání jsou vedeny interním, externím lektorským týmem a supervizory v tandemu (dvojice lektorů: odborník + lektor s vlastní zkušeností s duševním onemocněním nebo rodinný příslušník). Odměňování probíhá formou FTE nad rámec plného úvazku v rámci týmu FRC.

Celkový minimální počet osob, které by se měly alespoň jednou zúčastnit kurzu/víkendového setkání, je: 180 osob.

Během pilotní implementace FRC tým rovněž provede 40 hodin zkušebních kurzů (20 hodin prezenčně, 20 hodin online). Jejich cílem je informovat zájemce o kurzy - o jejich principech, obsahu, představit jim lektory, případně seznámit studenty navzájem. Cílem je snížit vstupní práh pro nové studenty FRC.

Za kvalitu vytvořeného portfolia vyučovaných kurzů odpovídá metodik FRC (krok 2).

Odborný garant lektorského týmu odpovídá za odbornost lektorského týmu. Odpovídá také za školení externích (nových) lektorů - v případě potřeby určí, kdo z interního lektorského týmu je za školení odpovědný. Odborní garanti a metodik pravidelně navštěvují vyučované kurzy a poskytují lektorům zpětnou vazbu. Závěry z hospitací přinášejí na jednání týmu FRK a z hospitací také vyvozují změny v portfoliu apod. Celkem se uskuteční 50 hodin hospitací. Z každé hospitace se pořizuje zápis.

Metodik je zodpovědný za řízení týmu lektorů, má přehled o práci jednotlivých lektorů a v případě potřeby zajišťuje střídání indisponovaných lektorů.

Za komunikaci a práci se studenty odpovídá odborný garant komunikace s cílovou skupinou společně s metodikem. Odpovídají za stanovení pravidel komunikace a práce se studenty tak, aby je členové týmu napříč spolupracujícími organizacemi znali a dodržovali (krok 3).

Tým pracuje s každým studentem FRC individuálně. Tým kontaktuje studenta po registraci, představí a vysvětlí mu koncepci FRC, sestaví "studijní plán", provede studenta kurzy, zpracuje jeho zpětnou vazbu a aktivně ho povzbuzuje, aby vystoupil z role studenta a pod vedením člena týmu převzal roli tutora kurzu.

Tým FRC pracuje flexibilně ve svých pracovních rolích - komunikuje s potenciálními studenty, seznamuje je s portfoliem nových kurzů, sestavuje studijní plány, získává a zpracovává zpětnou vazbu, podporuje studenty v lektorských rolích, zapisuje nové studenty, doporučuje pro ně vhodné kurzy atd.

Po pilotním testování FRC a zpracování výstupů ze závěrečného hodnocení (krok 5) bude týmem vypracována metodika FRC v elektronické podobě.

Krok 5 - Hodnocení

Cílem hodnocení je odpovědět na následující evaluační otázky:

Do jaké míry reaguje Škola obnovy na měnící se potřeby studentů a lektorů? Jaké jsou hlavní přínosy nebo krátkodobé dopady Školy obnovy pro studenty?

Jaké jsou hlavní poznatky a doporučení pro případné následné projekty?

Hodnocení projektu je rozděleno do několika fází:

1. vstupní fáze
2. úvodní průzkum potřeb
3. závěrečné hodnocení (včetně průběžné

pomoci) Za všechny fáze odpovídá externí

hodnotitel.

Cílem vstupní fáze projektu je vypracování úvodní hodnotící zprávy. Za tímto účelem se uskuteční minimálně dvě schůzky hodnotitele se zadavateli a metodikem FRC, na kterých budou upřesněny evaluační otázky.

V první fázi projektu bude pod vedením hodnotitele provedeno úvodní hloubkové šetření potřeb osob, na které se FRC zaměřuje. To bude provedeno prostřednictvím online dotazníku a fyzicky prostřednictvím rozhovorů se stávajícími studenty a potenciálními studenty ve spolupracujících organizacích (odborníci, rodinní příslušníci osob s duševním onemocněním, osoby s vlastní zkušeností s duševním onemocněním). Hodnotitel navrhne optimální podobu průzkumu a konkrétní nástroje v počáteční fázi realizace akčního plánu.

Výstupem tohoto hloubkového šetření je podrobný popis potřeb studentů, na kterém tým staví při tvorbě portfolia kurzů a víkendových setkání (krok 2). Šetření potřeb zajišťuje, že nabízené kurzy (krok 4) odpovídají potřebám studentů a oslovují širší spektrum studentů. Tím je zajištěno snadnější dodržování zásad koprodukcce při realizaci kurzů a větší přínos pro samotné studenty.

Výstupem závěrečného hodnocení je závěrečná hodnotící zpráva. Jejím cílem je:

- Do jaké míry reaguje Recovery College skutečně na měnící se potřeby studentů a lektorů?
- Jaké jsou hlavní přínosy nebo krátkodobé dopady Recovery College pro studenty?
- Jaké jsou hlavní poznatky a doporučení pro případné následné projekty?

Hodnotitel navrhne konkrétní nástroj sběru dat (rozhovory, online průzkumy, workshopy atd.), kterého se následně zúčastní. Je v neustálém kontaktu s týmem FRC, poskytuje průběžnou pomoc při monitorování, psaní zpráv, účastní se schůzek týmu. Celkem nejméně čtyřikrát.

Je autorem závěrečné hodnotící zprávy, jejíž výsledky konzultuje s týmem a na základě těchto výsledků společně s týmem upravuje průběh FRC.

Inovace, které přináší Flexible Recovery College

Samotný koncept Recovery College je novinkou. Je to moderní, rozšiřující se způsob podpory a sociální integrace lidí s duševním onemocněním, jejich blízkých a profesního rozvoje pracovníků služeb péče o duševní zdraví.

Navrhované řešení je inovativní v několika ohledech:

Flexibilita

Služba se lépe přizpůsobuje měnícím se potřebám cílové skupiny ve způsobech, jakými ji vyhledává, oslovuje a zapojuje. Kurzy probíhají na různých místech podle potřeb a přání studentů. Portfolio se skládá z řady kurzů různé délky, včetně velmi krátkých vzdělávacích akcí a naopak pravidelných setkání. Zahrnuje témata, která přímo reagují na přání a potřeby studentů.

Klíčovou součástí flexibility je změna zapojení cílové skupiny, kdy jsou studenti vybízeni, aby si vyzkoušeli roli tutora.

Zapojení partnerů

Partnerská spolupráce v rámci projektu zajišťuje, že je služba dostupná většímu počtu studentů. Je stanovena jasná, ucelená a konzistentní komunikační strategie služby.

Soudržný tým - vzdělávání, školení, podpora

Členové týmu mají větší kompetence a dovednosti pro poskytování služby. Dostává se jim průběžné podpory a metodického vedení. Cítí se být součástí fungujícího týmu a jsou motivováni aktivně se podílet na dalším směřování služby.

Přenos zahraničního know-how

Peer lektoři lépe využívají svůj potenciál ve výuce, mají specifické znalosti a dovednosti, které jim pomáhají v jejich profesním růstu, a tým je kompetentnější podporovat studenty při přebírání role lektora.